



## **PRIX**

- Tous les prix sont en dollars canadiens et sont sujet à changement sans préavis.
- La première commande sera payée sur réception ou par carte de crédit.
- Les produits doivent être commandés par CAISSE COMPLÈTE.
- Les prix n'incluent pas la taxe fédérale (TPS) et la taxe de vente du Québec (TVQ).
- Le client s'engage à effectuer le paiement selon la facturation à moins d'un avis d'erreur ou d'anomalie.



## **TRANSPORT**

- Toutes les commandes sont envoyées port payable: F.A.B (F.O.B.) Entrepôt Naturex et les frais de transport sont payables par le client.
- Tout risque de perte devient la responsabilité de l'acheteur au moment où la marchandise quitte les locaux de Naturex lorsque ce dernier utilise son transporteur. (applicable au Canada seulement).
- Les réclamations relatives à la perte ou au dommage survenu pendant le transport doivent être signalées directement au transporteur au moment de la réception par l'acheteur de la marchandise. Toutes réclamations relatives aux articles manquants, erreurs d'envois ou défauts de fabrication doivent être signalées à NATUREX par écrit dans les quinze (15) jours suivant la réception.

## **MODALITÉS DE PAIEMENT**

- Nos modalités de paiement sont NET 30 JOURS suivant la date de facturation.
- Tout paiement sans provision entraînera des frais de \$25.
- Toute facture en souffrance de soixante (60) jours ou plus entraînera une suspension automatique du compte. Nous exigerons un paiement sur réception ou par carte de crédit pour toute commande subséquente.
- Nous pouvons suspendre les livraisons aux comptes en souffrance.

## **DEMANDE DE CRÉDIT**

- Les nouveaux clients demandant des modalités de paiement NET 30 JOURS doivent compléter une demande de crédit et fournir trois (3) références commerciales ainsi que les coordonnées de leur institution financière.
- Prévoir un délai de deux semaines pour la vérification du crédit.
- Naturex se réserve le droit de refuser le crédit à toute entreprise ou individu.

## **RETOUR DE MARCHANDISE**

- Tout retour de marchandise sans notre autorisation sera refusé.
- Des frais de réapprovisionnement de 25% seront appliqués à votre compte sauf pour marchandise défectueuse retournée sous garantie.
- Les articles défectueux seront remplacés ou réparés au libre choix de Naturex. Tout produit réputé défectueux sera vérifié et les conditions de garantie seront appliquées selon l'état constaté.
- Les commandes spéciales, les produits de marque privée et les produits fabriqués sur mesure ne sont pas retournables.

## **AVIS LÉGAUX**

- Naturex est une division de GENIE-PAK Inc. Toutes les images et les noms des produits sont la propriété de GENIE-PAK Inc. "Naturex" est une marque de commerce enregistrée GENIE-PAK Inc.